

## Maak kennis met Frank

Frank (63 jaar) ontvangt al geruime tijd een bijstandsuitkering. De eerste keer dat hij een uitkering heeft aangevraagd was ongeveer zes jaar geleden. Hij heeft altijd bij dezelfde werkgever gewerkt, maar is toen door omstandigheden werkloos geraakt. Het lukte hem niet om een baan te vinden en in zijn eigen inkomen te voorzien. Hij heeft toen contact opgenomen met de gemeente Ede om een uitkering aan te vragen en hem te helpen met het vinden van een betaalde baan. Naast de uitkering heeft Frank ook een aantal keer gebruikgemaakt van een gemeentelijke financiële bijdrage voor culturele activiteiten.

Toen Frank werkloos raakte, heeft hij via het UWV een werkloosheidsuitkering aangevraagd. Die uitkering duurde drie maanden. Vervolgens heeft hij via het UWV een bijstandsuitkering aangevraagd. Vanaf dat moment heeft hij contact met een inkomensconsulent van de gemeente Ede. De gemeente heeft hem uitgenodigd voor een gesprek. Hij moest voorafgaand een aantal documenten aanleveren over zijn persoonlijke en financiële situatie. Het gesprek verliep volgens Frank prima. Tijdens dat gesprek werd hem duidelijk uitgelegd wat de verplichtingen waren behorende bij een bijstandsuitkering. De afgelopen jaren heeft Frank meerdere inkomensconsulenten gesproken en hij geeft aan het soms als vervelend te hebben ervaren telkens opnieuw zijn persoonlijke verhaal te moeten vertellen.

Frank heeft tijdens het intakegesprek met de inkomensconsulent besproken dat hij graag geholpen wilde worden met het vinden van een betaalde baan. Hij merkte in zijn eigen pogingen dat hij vaak tegen zijn leeftijd aanliep bij sollicitaties. Hij kreeg zes jaar geleden eerst contact met een werkconsulent en heeft nu meer dan twee jaar contact met Werkkracht. Werkkracht heeft zelf contact opgenomen en een gesprek gepland. Frank vond het fijn dat zij daar zelf actief achteraan gingen. Soms is het voor hem wel wat onduidelijk wie welke rol nu precies heeft en waar hij voor wat terecht kan.

Het intakegesprek bij Werkkracht was ongeveer een maand na het eerste contact. Frank voerde het gesprek met een trajectbegeleider van Werkkracht en iemand die contact had met werkgevers en veel wist over openstaande vacatures. Het was een prettig gesprek en er werd de tijd voor hem genomen. Ook vond hij dat hij prettig werd benaderd en dat ze hem serieus namen. Er is toen afgesproken dat hij eerst aan een sollicitatietraining zou deelnemen. Daar heeft Frank veel van geleerd en hij was blij dat deze training werd gegeven.

Frank is tevreden over zijn trajectbegeleider. Hij is vriendelijk en deskundig en heeft hem altijd goed geholpen. Sinds hij contact heeft met Werkkracht, heeft hij dezelfde trajectbegeleider gehad. Dat waardeert hij erg. Als hij contact wil met de trajectbegeleider kan hij hem bellen of mailen. Meestal reageert zijn begeleider snel of geeft hij aan het een en ander voor hem uit te zoeken.

Na de training heeft Frank met zijn trajectbegeleider van Werkkracht gekeken naar vacatures die interessant voor hem zijn. Er waren drie bedrijven geselecteerd die aansloten bij zijn kennis en ervaring. Bij één van de drie bedrijven is hij op gesprek gegaan en daar werd hij direct aangenomen voor een tijdelijke fulltimefunctie. Hij was blij dat hij zo snel een baan had gevonden. Nadat dit was afgelopen, ging Frank weer opnieuw in gesprek met de begeleider van Werkkracht om een nieuwe baan te vinden. Hij heeft toen een aantal banen gehad bij het taxivervoer en in de administratieve sector, waar hij gemiddeld 20 uur in de week kon werken. Zijn inkomen werd vanuit de bijstand aangevuld.

Frank zou het liefst helemaal uit de bijstand komen, maar hij merkt dat het door zijn leeftijd lastig is een vaste fulltime baan te vinden. Hierdoor heeft hij sinds zijn eerste bijstandsaanvraag voornamelijk parttime werk gehad met aanvulling van het inkomen. Frank houdt de hoop dat hij de komende jaren nog een vaste functie vindt, maar merkt wel dat hij soms het gevoel heeft dat het niet meer lukt om helemaal uit de bijstand te komen en baalt daar van. Hij geeft wel aan dat dat hij door Werkkracht en de gemeente Ede tot nu toe op weg is geholpen en hij wenst voor de toekomst uiteindelijk van hen onafhankelijk te kunnen zijn.

## Inzichten vanuit de doelgroep ouderen (55+)

### Wat gaat goed?

- Respondenten geven aan dat de trajectbegeleiders van Werkkracht vriendelijk en deskundig zijn. Zij hebben het gevoel altijd met vragen bij hen terecht te kunnen en voelen zich goed geholpen.
- Over het hebben van een vast contactpersoon bij Werkkracht zijn de respondenten uit deze doelgroep erg tevreden. Het zorgt ervoor dat ze het gevoel hebben altijd ergens terecht te kunnen met vragen en dat zij samen met de respondent de route naar werk aangaan.
- Respondenten zijn erg tevreden over de verscheidenheid aan trainingen die worden aangeboden. De inhoud van de training sluit grotendeels aan op de behoeften en zij ervaren dit als toevoeging in het proces naar het vinden van (betaald) werk.

### Wat kan beter?

- Respondenten die te maken hebben gehad met (soms meerdere) wisselingen van inkomensconsulenten van de gemeente geven aan dit als vervelend te hebben ervaren. Voornamelijk omdat zij telkens het persoonlijke verhaal opnieuw moeten vertellen.
- Respondenten die parttime werken en van wie het inkomen wordt aangevuld vanuit de bijstand, geven aan het moeilijk te vinden niet volledig onafhankelijk te zijn. De hogere leeftijd geven zij hiervoor als reden en merken ook dat de werkgevers minder geneigd zijn hen een fulltime functie aan te bieden. De respondenten vinden het zeer wenselijk om uiteindelijk toch volledig uit de bijstand te stromen.
- Een aantal respondenten geeft aan dat het type werk/vacatures niet aansluit bij hun ervaring, wensen of behoeften. Zij zouden graag zien dat er meer aansluiting werd gezocht door Werkkracht.

\* Voor dit onderzoek is met zes ouderen gesproken.

