

# “De Drie Vragen” Samengevat

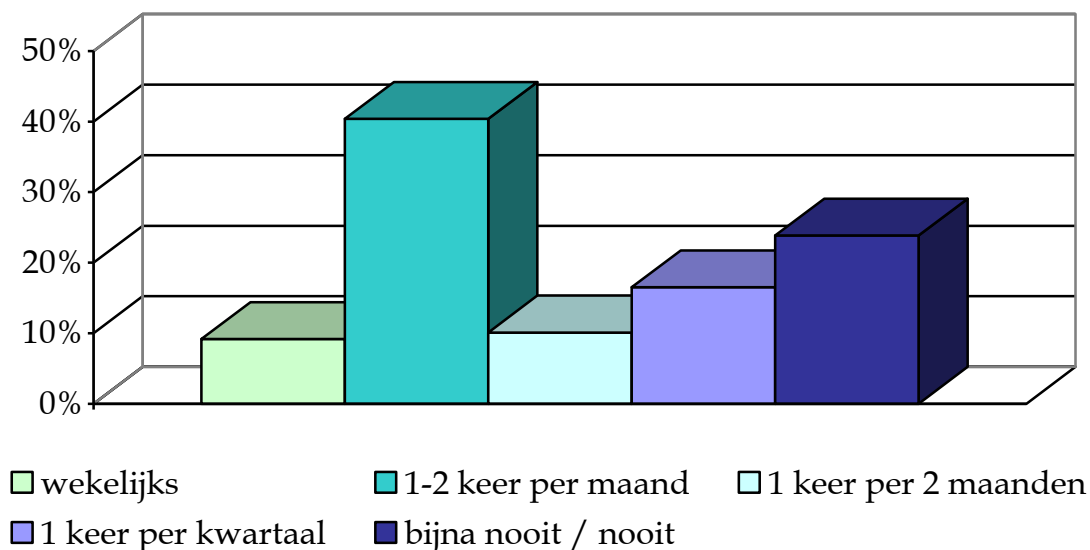
## Resultaten enquête website NVR

Medio april 2011 heeft de Commissie Kwaliteitszorg de derde enquête uitgezet onder de leden van de NVR. Deze keer om na te gaan hoe de leden denken over de website van de NVR en wat er zou kunnen verbeteren aan de website. Dit is het samenvattend verslag van de uitkomsten. De respons was iets lager dan de vorige enquête, maar bedroeg toch nog 99, oftewel 42% van de leden heeft de enquête ingevuld.

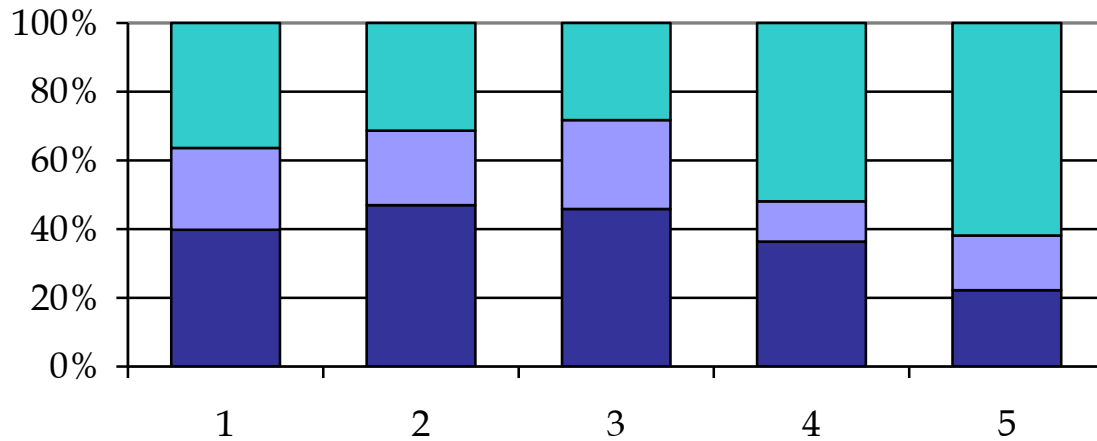
De meeste respondenten raadplegen de website van de NVR 1 tot 2 keer per maand, maar er is ook een grote groep die dat (bijna) nooit doet. Als de informatie beter georganiseerd en toegankelijk zou zijn en als er een besloten deel zou bestaan, zouden de meeste respondenten de website vaker raadplegen. De informatie die respondenten willen kunnen vinden op de NVR-website zijn vooral publicaties van andere Rekenkamer(commissie)s, handreikingen en handleidingen, informatie over landelijke ontwikkelingen en over wet- en regelgeving. Verder zou men meer actuele informatie willen hebben over onderwerpen die te maken hebben met het doen van onderzoek (zoals een normenbank, (nieuwe) methoden van onderzoek, effecten van Rekenkameronderzoek, keurlijst onderzoeksbureaus etc.) en ontwikkelingen (zoals benchmarks, nieuws over bijvoorbeeld de bezuinigingen, kwaliteit etc.).

Hieronder staat aangegeven hoe de respondenten hebben geantwoord op de drie vragen (§ 1 - § 3) en wat de commissie met de resultaten gaat doen (§ 4).

### 1. Hoe vaak raadpleegt u gemiddeld de website van de NVR?



## 2. Onder welke voorwaarden zou u de website vaker raadplegen?



■ meest belangrijk ■ neutraal ■ minst belangrijk

('x = gemiddelde op schaal 1 -5; n = aantal respondenten)

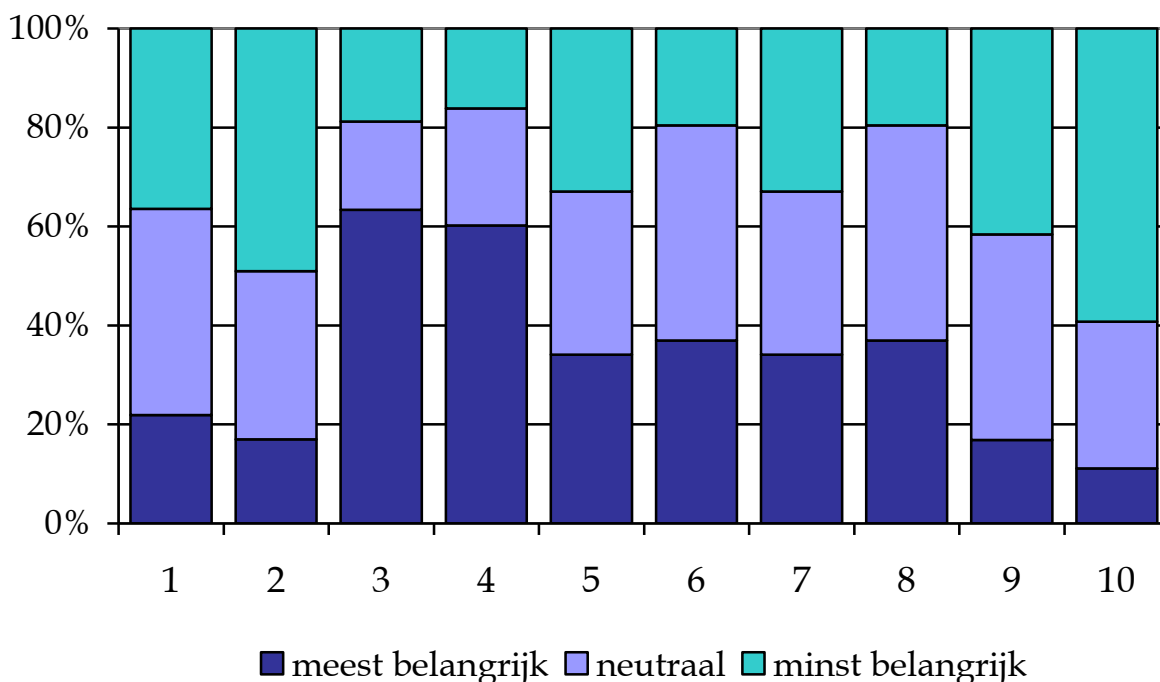
1. Meer of andere informatie op de website ('x = 3; n=88)
2. Informatie beter georganiseerd en toegankelijk ('x = 3,3; n=83)
3. Besloten deel waar leden elkaar kunnen vinden en bevragen ('x = 3,3; n=85)
4. Open deel waar leden elkaar kunnen vinden en bevragen ('x = 2,7; n=77)
5. Anders ('x = 2,3, n=63)

De antwoorden die bij de categorie "anders" zijn gegeven, zijn onder te verdelen in vijf categorieën:<sup>1</sup>

1. Betere contactmogelijkheden met collega's voor discussie en informatie-uitwisseling en het oplossen van problemen.
2. Meer actualiteitswaarde van de informatie.
3. Techniek website (bereikbaarheid, interactief problemen/vragen oplossen, beter kunnen vinden van (actuele) Rekenkamerrapporten).
4. Op nieuwe informatie geattendeerd worden (via mailalerts, RSS-feeds, nieuwsbrief).
5. Aandacht voor verschillende soorten Rekenkamers (kleine Rekenkamercommissies en Waterschappen).

<sup>1</sup> In bijlage I staan alle antwoorden die bij de categorie anders zijn gegeven.

### 3. Welke informatie wilt u op de website van de NVRR kunnen vinden en kunt u toelichten welke informatie u mist op de huidige site?



( $\bar{x}$  = gemiddelde op schaal 1 - 10; n = aantal respondenten)

1. Geplande bijeenkomsten (ALV, Kringen etc.) ( $\bar{x} = 5,4$ ; n=96)
2. Vergaderstukken bijeenkomsten ( $\bar{x} = 5,1$ ; n=90)
3. Publicaties andere Rekenkamer(commissie)s ( $\bar{x} = 7,7$ ; n=101)
4. Handleidingen en handreikingen ( $\bar{x} = 7,3$ ; n=93)
5. Wet- en regelgeving ( $\bar{x} = 5,9$ ; n=88)
6. (Landelijke) ontwikkelingen ( $\bar{x} = 6,4$ ; n=92)
7. Contactpersonen andere Rekenkamer(commissie)s ( $\bar{x} = 5,2$ ; n=89)
8. Opleidingen en trainingen ( $\bar{x} = 4,3$ ; n=81)
9. Vacatures ( $\bar{x} = 3,4$ ; n=82)
10. Anders ( $\bar{x} = 2,6$ ; n=76)

Onder de categorie "anders" hebben de onderwerpen betrekking op:<sup>2</sup>

1. Informatie van andere Rekenkamer(commissie)s (lijst van Rekenkamer(commissie)s die geen lid zijn, normenbank, Tips and trucs onderzoek, webdossiers bijv. jeugd en veiligheid, best practices)
2. Overige informatie (normenbank, informatie voor raadsleden, keurlijst onderzoeksbureaus, handreikingen juridische zaken, best practices)
3. Besloten deel op de website (met een discussieplatform, rapporten, handreikingen, vergaderstukken)
4. Technische mogelijkheden van de website (doorklikmogelijkheden, toegankelijkheid)

<sup>2</sup> In bijlage II staan alle antwoorden die bij de categorie "anders" zijn gegeven.

Bij de vraag die betrekking heeft op de onderwerpen waar men graag meer informatie over zou willen hebben, komen een aantal onderwerpen opnieuw terug (zoals publicaties van andere Rekenkamer(commissie)s, opleidingen, actuele informatie en actuele ontwikkelingen zoals over de bezuinigingen). Daarnaast geeft een aantal respondenten aan dat zij graag meer informatie wil hebben over:<sup>3</sup>

1. Ervaringen van andere Rekenkamer(commissie)s: vraagstukken die daar actueel zijn, budgetten Rekenkamer(commissie)s, inzicht in wie rapporten schrijft (Rekenkamer(commissie) zelf of secretariaat), verhouding met college en raad, onderwerpen waarover de Gemeentewet niet duidelijk is en/of Rekenkamer(commissie)s verschillend mee omgaan
2. Internationale papers/benchmarks/ontwikkelingen
3. Relatie met andere sociale media

#### **4. Wat gaat de commissie Kwaliteitszorg doen met de resultaten?**

Uit de enquête is gebleken dat er behoefte is aan een beter georganiseerde en toegankelijke website waarin op een eenvoudige wijze publicaties van andere Rekenkamer(commissie)s en handreikingen en handleidingen te vinden zijn. Ook een besloten onderdeel op de website wordt belangrijk gevonden.

In de eerste plaats zal het team "Website" van de commissie Kwaliteitszorg aan de slag gaan op basis van de resultaten van deze enquête. Zij zullen zich met prioriteit gaan richten op de toegankelijkheid van de website en de mogelijkheden onderzoeken voor het opstarten van een besloten deel. Daarnaast zullen zij natuurlijk ook de andere suggesties voor verbetering van de website meenemen.

Het feit dat er grote behoefte is aan handleidingen en handreikingen is een bevestiging voor de commissie Kwaliteitszorg dat "Hulpmiddelen" noodzakelijk zijn voor Rekenkamer(commissie)s om de kwaliteit van hun werk verder te verbeteren. Het zelfsturende team dat hiermee aan de slag is gegaan, heeft daarom het team "De Drie Vragen" verzocht om in de volgende enquête in te gaan op het onderwerp handleidingen en handreikingen. Begin juni zult u dus weer van ons horen!

---

<sup>3</sup> In bijlage III staan alle antwoorden op de vraag waar men meer informatie over zou willen.

## **Bijlage I**      **Onder welke voorwaarden zou u de website vaker raadplegen?** Categorie “anders”

### **Betere contactmogelijkheden met collega's**

- Een besloten deel, alleen toegankelijk voor NVRR-leden. Daarop ook de informatie-uitwisseling in de Kringen een plaats geven.
- Besloten plek voor Kring
- Contactmogelijkheid leden via site ook voor secretarissen met inhoudelijke taakopvatting en voor griffiers
- Vooral mogelijkheden voor discussie en uitwisseling
- Dilemma's uit praktijk en goede discussie daarover zou ik waardevol vinden.
- Ook kan er een forum opgezet worden

### **Meer actualiteitswaarde van de informatie**

- Als de informatie meer actualiteitswaarde heeft
- Hoge actualiteitswaarde van de informatie.
- Als er echt wat te halen valt: toegesneden antwoorden op vragen.

### **Techniek website**

- Betere technische bereikbaarheid (ben een paar keer 'vastgelopen' op de site). Verder bleek praktische informatie (bijv. agenda van de ALV) niet of slecht vindbaar.
- Als de website er aantrekkelijker uit ziet
- Betere zoekmachine voor de publicaties. Publicaties op thema's.
- Als de website me interactief helpt mijn probleem / vraag op te lossen. nu moet ik in de veelheid van documenten zoeken en selecteren. het liefst heb ik dat de website dat voor me doet (als ware het een menselijke assistent) eventueel door (tussentijds) nadere vragen te stellen.
- Meer en betere informatie, betere zoekmachine
- Ook zou de zoekmachine voor rapporten beter kunnen
- Als alle informatie compleet is. Door de nieuwe website zijn veel bijlagen verdwenen.
- Als de site een goed en actueel overzicht van de geproduceerde rapporten zou bevatten.
- Misschien zou een overzicht van onderzoeken van diverse gemeenten kunnen helpen.
- Rapporten kunnen vinden per categorie

### **Op nieuwe informatie geattendeerd worden**

- Als er een RSS feed is, waardoor ik word "verleid"
- Mail sturen als er nieuwe belangrijke info op de site is geplaatst.
- Mailalerts sturen wanneer er iets nieuws op de site is gepubliceerd.
- Als een mail me er op attendeert dat er iets belangrijks op gezet is.
- Ik moet al zoveel websites bijhouden, de e-mail die doorlinkt naar de site vind ik goed werken, ik mis niet echt iets op de NVRRsite, het is toch geen doel op zich om daar veel hits te hebben? gaat erom dat je kunt vinden wat je verwacht en dat gaat volgens mij.
- Als leden via mail gewezen worden op recente onderzoeksrapporten
- Melding via nieuwsbrief met verwijzingen
- Nieuwsbrief
- Meer knipselkrantachtige info tav rekenkamers

### **Aandacht voor verschillende soorten Rekenkamer(commis)sie)s**

- Aandacht voor kleine Rkc's
- Meer info over waterschappen

### Overig

- Het secretariaat raadpleegt zeer regelmatig de site en signaleert zaken
- Een goed ontsloten kennissysteem wordt aangeboden
- Ik ben zeer tevreden over geleverde informatie
- Zodra ik daar behoefte aan heb
- Als ik meer behoefte aan informatie heb
- Weet niet
- Als ik meer tijd had voor rekenkamerwerk
- Geen voorwaarde
- Ik weet het eigenlijk niet... Geen sterk antwoord, geef ik toe
- Geen, oorzaak is eenvoudigweg tijdgebrek
- Het ligt niet aan de website maar aan mij zelf dat ik hem bijna niet raadpleeg. De RKC is momenteel niet zo actief. Gaat binnenkort wel veranderen.
- Het raadplegen is toch geen doel! Ik raadpleeg alleen maar als ik iets wil vinden.
- Persoonlijke reden, ik stop binnenkort met de rekenkamercommissie

## **Bijlage II** Welke informatie wilt u op de website van de NVRR kunnen vinden? Categorie “anders”

### **Informatie van andere Rekenkamer(commissies)s**

- Lijst van rekenkamers die géén lid zijn van de NVRR
- Uitwisseling van kennis: bijvoorbeeld normenbank
- Tips and trucs relevant onderzoek doen, groslijst kwalificatie onderzoeksbureaus
- Kengetallen en keurlijst van onderzoeksbureaus
- Best practices, ideeën, innovaties, etc.
- Webdossiers op onderwerpen bv jeugd of veiligheid samen met AR

### **Overige informatie**

- Meer informatie gericht op raadsleden en RK commissies
- Up to date kennis en praktische handreikingen voor juridische zaken (bv WOB, archiefwet, etc.)
- Alles best belangrijk, interessante discussie over dilemma's
- Verslagen van de kringen

### **Besloten deel op website**

- Anders: besloten discussieplatform.
- Rapporten andere rekenkamers, handreikingen, stukken van Kringen, etc. in besloten deel!

### **Technische mogelijkheden website**

- Wat mij betreft is de website pas goed en compleet als dit er allemaal goed, toegankelijk en actueel op staat!
- Na aankondiging vergadering snel doorklikken naar stukken en uitnodiging!
- Site kent diverse soorten info. Inhoudelijk en organisatorische zaken. Zijn allebei belangrijk, functioneren naast elkaar

### **Overig**

- Nee (2X)
- Niet bekend
- Geen idee op dit moment
- Geen

## **Bijlage III** Ik wil graag meer informatie over....

### **Informatie andere Rekenkamer(commissie)s**

- Andere rekenkamercommissies, vraagstukken die daar actueel zijn etc.
- Publicaties andere rekenkamercommissies, vraagstukken die daar actueel zijn etc.
- Onderzoeksrapporten en dan normenkaders
- Uitbesteding van onderzoeken, welke organisaties hebben goede referenties
- Ervaringen van andere rkc's
- Budgetten Rkc's en inzicht in wie rapporten normaal schrijft (Rkc zelf of secretariaat)
- Onderzoeken van andere rekenkamers
- Verrichte onderzoeken
- Reken(kamer)commissies waterschappen
- Verhouding met college en raad

### **Discussie**

- Discussie/dilemma over rekenkamer theorie en praktijk
- Toelichting op onderwerpen waar de Gemeentewet niet duidelijk over is/Rk(c)'s verschillend mee omgaan, zoals bevoegdheden bij verbonden partijen, ambtenaren in dienst van het gemeentebestuur en Rk(c), belang voldoende ambtelijke ondersteuning

### **Opleiding**

- Opleidingen en cursussen
- Opleidingen

### **Technisch**

- Betere toegankelijkheid publicaties
- Relatie met andere sociale media

### **Overige informatie**

- Nieuwe onderzoeksmethoden
- Regelmatige voortgangsbericht [via website, mail, nieuwsbrief] van het ontwikkelproces Kwaliteitsborgingsysteem
- Handleidingen, handreikingen en best-practices
- Alles wat ons in rekenkamerland bezighoudt
- Actuele info over bezuinigingen rk /verandert m.i. "met de dag" en geïnteresseerd in een Rekenkamermonitor 2010/2011
- Internationale papers/benchmarks/ontwikkelingen
- Wet- en regelgeving inzake rekenkamer(commissie)s
- Landelijke analyse effecten rekenkameronderzoek
- Thema's, onderzoeksvorstellen, publicaties, agenda

### **Overig**

- Geen (2x)
- Op dit moment geen informatiebehoefte (3x)