

## Jaarplan Commissie Kwaliteitszorg

### Uitgangspunten

De uitgangspunten van de commissie staan in het plan Focus op Kwaliteit dat de ALV in 2011 vaststelde:

- Iedere rekenkamer(commissie) is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit.
- Maatwerk op de lokale/regionale situatie staat bij de kwaliteitszorg centraal. Goed onderzoek is essentieel maar niet genoeg, het moet ook effectief zijn, doorwerking hebben. Het is de bedoeling dat de rekenkamer voor de raad verschil maakt.
- Rekenkamer(commissie)s zijn lerende organisaties die hun kwaliteit waarborgen en bevorderen en daarbij in contact staan met hun partners.
- De NVRR stimuleert, faciliteert en ondersteunt de rekenkamer(commissie)s met betrekking tot de eigen kwaliteitszorg

Deze uitgangspunten hebben inmiddels hun weg gevonden in de vereniging. Daartoe heeft de commissie de afgelopen jaren langs twee lijnen activiteiten ontwikkeld:

### A. Stimulerende processen in de vereniging:

Doel is het stimuleren en faciliteren van de discussie over kwaliteit tussen rekenkamer(commissie)s onderling en met derden. Daarbij heeft de commissie de rol van denktank en aanjager.

1. Door vernieuwing van de website biedt de NVRR de leden een platform waar zij kennis, ervaring en instrumenten uit kunnen wisselen. Inmiddels is hiervoor de Commissie Digitale Kennisdeling in het leven geroepen.
2. Met de procedure van De Drie Vragen verzamelen we informatie die relevant is voor het ontwikkelen van hulpmiddelen en die leden aan het denken kan zetten.
3. De vernieuwing van de Goudvink leidt ertoe dat het proces voor de prijs stimulerender is en doorwerking als criterium meer aandacht krijgt.
4. De verbinding met de congrescommissie borgt onderlinge afstemming.
5. Afstemming met de Kringen ontwikkelt zich. Soms doet een Kring een beroep op de commissie, soms vraagt de commissie commentaar op een onderwerp. De commissie staat achter het plan van het bestuur voor het ontwikkelen van een dekkend stelsel van kringen.

Hier gaan we mee verder. Ontwikkelpunten zijn aandacht voor de communicatiestrategie, afstemming met stakeholders/partnerorganisaties en profiteren van het denkwerk van [internationale] organisaties van toezichhouders, de Algemene Rekenkamer en de wereldwijde organisatie van rekenkamers (INTOSAI).

### B. Faciliteren van kwaliteitszorg door de leden

Doel is rekenkamer(commissie)s in staat stellen zelf met kwaliteitszorg aan de gang te gaan. Centraal staat daarin het publiceren en toegankelijk maken van informatie en hulpmiddelen. Voorop staat de vernieuwing van de website met de ontwikkeling en verdere invulling van de wiki; bibliotheek; dossiers en zoekfunctie. Ook de nieuwsbrief kan bijdragen. Dat maakt het rekenkamers mogelijk zich te oriënteren. Resultaten van andere rekenkamers kunnen inspireren en basis voor een collegiaal gesprek zijn. Checklists en apps zijn prettige hulpmiddelen. Richtlijnen met basisnormen voor de organisatie en de processen van een rekenkamer kunnen de rekenkamers inspireren volgens het principe pas toe of leg uit.

Ook dit bouwen we verder uit. Ontwikkelpunten zijn het stimuleren van intercollegiale uitwisseling en het uitbreiden en verbeteren van de informatie en de hulpmiddelen en hun

bruikbaarheid. Speciale aandacht gaat uit naar het ondersteunen van kleinere en middelgrote rekenkamers en rekenkamercommissies.

### **C. Naar een systematische kwaliteitszorg**

Door recente ontwikkelingen komt er meer nadruk op het ondersteunen van de rekenkamer als lerende organisatie en komen mogelijkheden voor professionele kwaliteitszorg in beeld. De commissie zet in op het ontwikkelen van draagvlak en hulpmiddelen voor enerzijds systematische evaluatie en anderzijds scholing/deskundigheidsbevordering. Evaluatie is de basis voor een lerende organisatie. Dat begint met zelfevaluatie om het eigen functioneren in kaart te brengen en te verbeteren. Intervisie en collegiale consultatie zijn daarop volgende mogelijkheden.

De commissie zet in op

1. hulp bieden voor reflectie op eigen handelen, door het ontwikkelen van basisnormen, procedures en hulpmiddelen [handleiding zelfevaluatie, opzet jaarverslag]
2. een samenhangende lijn van instrumenten voor evaluatie (laten) ontwikkelen die rekenkamer(commissie)s gemakkelijk in staat stelt zichzelf te evalueren.
3. Om te beginnen is een meetinstrument 'Doorwerking' ontwikkeld, een relatief open instrument, dat rekenkamers kunnen gebruiken om na te gaan hoe zij doorwerking willen meten, en daarmee daadwerkelijk aan de slag te gaan.
4. een vragenlijst voor collegiale consultatie ontwikkelen en ervaring opdoen met een pilot collegiale consultatie.
5. Scholing en deskundigheidsbevordering bij rekenkamer(commissie)s. Door het inventariseren en (laten)ontwikkelen van elementen voor scholing van leden van rekenkamer(commissie)s. Aandacht voor het faciliteren van deelname aan scholing.

In het werkplan werken we de activiteiten uit, en begroten we de kosten die daarvoor gemaakt gaan worden. Voor de begrote kosten zal externe financiering worden gezocht. Dit ook omdat de minister van BZK naar aanleiding van zijn 'Actieplan lokale rekenkamers' in gesprekken heeft aangegeven de NVRR financieel te willen ondersteunen in haar streven de beroepsgroep verder te willen professionaliseren om daarmee de rekenkameractiviteiten op een kwalitatief nog hoger niveau te brengen.