

September 2017



## ICT met beleid

### Onderzoek naar beleidsondersteunende informatievoorziening en ICT

Heel veel zaken kun je tegenwoordig via internet regelen. Ook overheden werken steeds vaker digitaal om inwoners sneller van dienst te zijn en hen in staat te stellen actuele (beleids)ontwikkelingen te volgen. Een goed (werkend) digitaal systeem is voor de gemeente Ede dus belangrijk. In het rapport *ICT met beleid* staat hoe het zit met de Informatie en Communicatie Technologie (ICT) bij de gemeente Ede. De Rekenkamercommissie (RKC) Ede gebruikt de Sociale Monitor in haar rapportage als voorbeeld.

#### *Is er wel behoefte aan een digitaal systeem als de Sociale Monitor?*

Bij ICT is het belangrijk tijdig in te spelen op de (actuele) behoefte aan informatie. Bij de Sociale Monitor was de gemeente Ede er, zeker in vergelijking met andere gemeenten, op tijd bij. Zowel de gemeenteraad als het college van B en W en de ambtenaren wilden de zorg in cijfers bijhouden om hier trends en ontwikkelingen uit af te lezen. Met elkaar is hier een digitaal systeem voor gemaakt. Over het algemeen zijn de initiatiefnemers tevreden met de informatie, al is deze niet in alle gevallen compleet. Ook de koppeling met andere informatie(systemen) is nog niet optimaal

#### *Wie gaat er over de Sociale Monitor?*

Bij een digitaal systeem is het belangrijk dat er iemand 'eigenaar' is van het systeem. De gemeenteraad, het college van B en W en de ambtenaren zijn betrokken bij de vormgeving en het vullen van de Sociale Monitor. Hierdoor is het niet altijd duidelijk wie er nou eigenlijk over de Sociale Monitor gaat.

#### *Verbetering werkende weg*

De gemeente Ede leert werkende weg en is voortdurend bezig met het verbeteren van de ICT en ICT-ondersteuning. Uit een tussentijds (audit)onderzoek komt naar voren dat nog niet alle plannen zijn uitgevoerd. Eén van de oorzaken hiervan ligt in het ontbreken van een gestructureerde projectmatige aanpak. Daarnaast vindt de RKC dat de gemeenteraad onvoldoende zicht heeft op de besteding van het bedrag van € 1,8 miljoen dat eerder beschikbaar is gesteld voor ICT-verbeteringen.

#### *Wat kan er beter?*

Uit het rapport komt naar voren dat de gemeenteraad soms meer moet kijken naar wat hij wil weten in plaats van welke gegevens er al zijn. Op die manier heeft een informatiesysteem als de Sociale Monitor echt(e) meerwaarde. Dit advies is natuurlijk ook van toepassing op andere onderwerpen dan het sociaal domein. Voor het college van B en W is het van belang om de juiste informatie te verzamelen en te verwerken. Het college kan hiervoor te rade gaan bij inwoners, maatschappelijke organisaties en zorgaanbieders. Daarnaast zou het goed zijn als het college van B en W de raad tussentijds informeert over ICT-ontwikkelingen. De RKC raadt de ambtelijke organisatie verder aan technische knelpunten op te lossen, een duidelijke eigenaar te hebben bij een informatiesysteem en meer in te zetten op een projectmatige aanpak voor ICT.