

Oktober 2016



Transparant over privacy

Onderzoek naar het privacybeleid in het sociaal domein van de gemeente Ede

Organisaties willen steeds meer van mensen weten, delen onderling gegevens en slaan deze op. Ook in de zorg worden veel gegevens uitgewisseld tussen zorgaanbieders en de gemeente. Om te voorkomen dat iedereen zomaar over alle (persoons)gegevens beschikt, zijn regels opgesteld over hoe hiermee om te gaan. De Rekenkamercommissie (RKC) Ede heeft onderzocht hoe de gemeente Ede deze privacywetgeving inzet in het Sociaal Domein.

Wat is het Sociaal Domein?

Vanaf 1 januari 2015 gaan gemeenten over een aantal grote zorgdossiers en zijn zij samen met zorgaanbieders verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdzorg, de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (sociaal domein). Om deze zorg goed te kunnen verlenen moeten gemeenten en zorgaanbieders de persoons- en cliëntgegevens van inwoners met elkaar kunnen uitwisselen. Het is van het grootste belang dit zorgvuldig te doen. De gemeente heeft hier beleid en werkprocessen voor gemaakt.

Vertaling in beleid, werkprocessen en de omgang met klachten en bezwaren

De RKC concludeert dat de gemeente Ede haar privacybeleid voor het sociaal domein heeft vastgelegd, maar dat de vertaling naar de organisatie en de uitvoering nog verbeterpunten kent. De kaders voldoen weliswaar aan de landelijke wet- en regelgeving, maar zijn nog niet allemaal verwerkt in de werkprocessen (uitvoering) van de gemeente. Ook de juridische controle kan beter als het gaat om de privacy.

Verder blijkt dat een aantal elementen nog in ontwikkeling is, zoals de samenwerking met zorgpartners. Ook blijkt dat niet iedereen heeft hetzelfde idee heeft bij privacy en hoe daar mee om te gaan. Op het punt van bewustzijn is dus nog werk aan de winkel voor de gemeente.

Wat merken inwoners van het privacybeleid?

Voor inwoners leidt het huidige beleid niet gelijk tot problemen. Er zijn geen klachten bekend. De RKC ziet echter dat er zeker nog wat mankeert aan het juist en volledig informeren van inwoners op het aspect privacy. Veel inwoners weten niet eens dat dit beleid er is en wat het inhoudt.

Ruimte voor verbetering

Uit het rapport van de RKC komt naar voren dat een aantal dingen beter kan. Allereerst raadt de RKC aan het toekomstige privacybeleid vast te laten stellen door de gemeenteraad. Dit geeft meer duidelijkheid. Daarnaast moeten er meer eenduidige werkprocessen voor de gehele gemeentelijke organisatie komen. Ten slotte is het ook raadzaam nadrukkelijk aandacht te besteden aan de risico's van het slordig of onwettig omgaan met privacyrechten en het informeren van inwoners.

Wilt u meer weten?

Bent u na het lezen van deze korte versie benieuwd wat er nog meer in het onderzoek *Transparant over privacy* staat? Bekijk dan het rapport op

<https://gemeenteraad.ede.nl/rekenkamercommissie/rapporten/>